

# Usted tiene derecho a recibir un “Estimado de Buena Fe” que explique cuánto costará su atención médica

Por ley, los proveedores de atención médica deben dar a los pacientes que no tienen seguro médico o que no lo estén usando, un estimado de la cuenta por suministros y servicios médicos.

- Usted tiene derecho a recibir un Estimado de Buena Fe del costo total de cualquier suministro o servicio médico que no sea de emergencia. Esto incluye costos como pruebas médicas, medicamentos recetados, equipos y honorarios hospitalarios.
- Asegúrese que su proveedor de atención médica le dé un Estimado de Buena Fe por escrito al menos un día hábil antes de recibir el servicio o suministro médico. También puede pedirle a su proveedor de atención médica, y a cualquier otro proveedor que elija, un Estimado de Buena Fe antes de programar el servicio o suministro médico.
- Si recibe una factura que es de \$400 o más del Estimado de Buena Fe, usted puede disputar la factura.
- Asegúrese de guardar una copia o foto de su Estimado de Buena Fe.

Para preguntas o más información sobre su derecho a un Estimado de Buena Fe, llame LeConte Medical Center al (865) 446-8687 o CMS al (800) 985-3059, o visite [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises).

También puede comunicarse con el Departamento de Comercio y Seguros de Tennessee en su sitio web en <https://www.tn.gov/commerce/insurance/consumer-resources.html> o llamando al personal de Servicios de Seguros al Consumidor de TDCI al 1-800-342-4029 o (615) 741-2218.

